



PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

<p>LOGO ENTE</p>	  <p><i>Punto d'Approdo Società Cooperativa Sociale onlus</i></p>
<p>Titolo progetto</p>	<p>Hospitality</p>
<p>Durata del progetto</p>	<p>12 mesi</p>
<p>Numero dei giovani</p>	<p>7 volontari saranno impegnati nell'arco dell'anno in tre diversi contesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 volontari saranno a sostegno delle equipe di accoglienza con sede operativa presso il Campo di prima accoglienza a Marco • 3 volontari saranno impegnati presso la struttura di accoglienza Quercia • 2 volontari saranno a sostegno dell'Area Lavoro (sedi Cinformati-PAT a Trento e Rovereto)
<p>Settore d'intervento</p>	<p>Assistenza – Immigrati Profughi</p>
<p>Abstract/Attività di coinvolgimento dei giovani</p>	<p>FASE INZIALE (1 MESE) comune a tutti i giovani accoglienza dei giovani in servizio conoscenza della struttura ed inserimento nel gruppo di lavoro formazione specifica proposta dall'ente formazione generale proposta dalla Provincia Autonoma di Trento</p> <p>FASE INTERMEDIA (10 MESI) diversificata in funzione della sede di svolgimento del progetto PRESSO L'AREA LAVORO SEDI DEL CINFORMATI</p> <ul style="list-style-type: none"> • incontro collettivo con gli ospiti, di orientamento al mondo del lavoro • colloquio individuale di bilancio di competenze e stesura del Curriculum Vitae • incontro con le aziende per l'attivazione di tirocini formativi e di orientamento • colloquio di sostegno e di monitoraggio dei tirocini formativi • supporto organizzazione del corso di formazione <i>Cibarium</i> • supporto organizzazione del corso di formazione di informatica <i>The hub</i> • supporto organizzazione del corso di formazione <i>Riccardo Mosna</i> • partecipazione e supporto agli incontri dei volontari del progetto <i>Job café</i> • rafforzamento della lingua italiana focalizzata sull'attività di tirocinio • accompagnamento alla ricerca lavoro nel periodo successivo al tirocinio • accompagnamento conoscitivo in azienda • accompagnamento in banca • mappatura dei servizi formativi e professionalizzanti del territorio • gestione del blog <i>Profugare Parola</i> <p>PRESSO IL CENTRO QUERCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • educativo/ricreative <i>all'aperto</i> [Caccia al tesoro, gite al sentiero dei dinosauri e al lago] • educative e ricreative <i>in struttura</i> [Giochi di società, Tombola a premi, <i>Il the delle 5</i>, Creazione di una grande quercia-le foglie sui rami sono le mani degli ospiti coinvolti nel progetto] • accompagnamento alle conversazioni per l'approfondimento della lingua italiana • volte a consentire all'ospite di esprimersi su carta per raccontare se stesso, la sua storia, le sue aspettative [Il libro del rifugiato] • organizzazione di una eventuale mostra/convegno rivolto alla cittadinanza • allestimento del Capannone per le attività

	<ul style="list-style-type: none"> • organizzazione di una serata dedicata alle storie di successo testimonianze di immigrati ora perfettamente integrati sul territorio • organizzazione di visite culturali e di conoscenza del territorio • volontariato all'orto • laboratoriali del riuso/bricolage <p>PRESSO IL CAMPO DI PRIMA ACCOGLIENZA DI MARCO</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestione degli arrivi, preparazione dei letti, preparazione e consegna dei kit • distribuzione di vestiti e di generi di prima necessità • accompagnamento ai servizi del territorio [questura, medico, posta, farmacia, agenzia del lavoro] • organizzazione di attività ricreative all'interno delle strutture di accoglienza • accompagnamento degli ospiti in attività con italiani esterne la struttura [riciclofficina, Casa della Pace, nuovi corsi di italiano, associazioni, enti di volontariato, cori parrocchiali] • supporto alla gestione dell'alloggio [percorsi di avvio all'autonomia abitativa, aiuto alla raccolta differenziata, alla gestione delle utenze, attività di supporto alla convivenza pacifica] • organizzazione di attività ricreative e culturali [gite, partecipazione a concerti, mostre] • creazione e ampliamento di una rete di servizi sul territorio e mappatura degli stessi • creazione di un gruppo di volontari • organizzazione e gestione di attività sportive, in collaborazione con le realtà locali • organizzazione di un cineforum aperto alla cittadinanza • organizzazione di gite ed escursioni sul territorio • organizzazione di un corso sull'alimentazione • supporto ai laboratori creativi <p>ATTIVITA' PREVISTE NELLA FASE FINALE (1 MESE)</p> <ul style="list-style-type: none"> • verifica dei risultati raggiunti (indicatori) • valutazione qualitativa degli interventi svolti • valutazione in merito all'acquisizione di competenze • valutazione della "qualità" delle relazioni instaurate dai giovani con i destinatari del progetto e gli operatori coinvolti • familiarizzazione e promozione dell'esperienza di Servizio Civile mediante momenti di testimonianza • stesura del bilancio d'esperienza • orientamento lavorativo/formativo
Requisiti richiesti	<p>I giovani che decideranno di presentarsi alla selezione sosterranno un colloquio, orientato soprattutto ad approfondire le motivazioni sottostanti alla scelta del progetto in questione, le eventuali altre pregresse esperienze di volontariato, gli interessi culturali e le abilità pratiche del candidato. Inoltre verranno valutati i curriculum formativi.</p> <p>Saranno altresì approfonditi gli interessi dei giovani e le attitudini.</p> <p>Saranno valutati positivamente, anche se non indispensabili ai fini della scelta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conoscenza delle lingue inglese o francese • precedenti esperienze all'estero, preferibilmente attinenti all'ambito di progetto • esperienze professionalizzanti nell'ambito dell'immigrazione • esperienze di animazione e lavoro in gruppo o in contesti complessi <p>Costituiranno altresì elementi di maggiore apprezzamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • patente di guida • utilizzo del computer e conoscenza dei principali pacchetti applicativi oltre che di internet
Impegno orario	1400 ore annue stimate in circa 30 ore settimanali
Giorni alla settimana	6
Eventuali particolari obblighi del giovane	Durante il periodo di servizio i volontari avranno l'obbligo di attenersi ai regolamenti e alle direttive dell'ente oltre che al rispetto della normativa sulla privacy e sulle norme relative alla sicurezza

Sedi di attuazione	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Campo della Protezione Civile</i> Rovereto 38068 (TN) via Pinera, 1 - <i>Struttura di accoglienza Quercia</i> Rovereto 38068 (TN) via Abetone, 68 - <i>Cinforti</i> – Provincia Autonoma di Trento Trento 38122 (TN) via Zambra, 11 - <i>Cinforti</i> – Provincia Autonoma di Trento Trento 38068 (TN) corso Rosmini, 92 			
Dotazioni disponibili	<p>A disposizione del progetto saranno:</p> <p>Supporti audiovisivi, videoproiettore, supporti informatici, dispense illustrative dei servizi provinciali per l'immigrazione, report sull'immigrazione in Provincia di Trento, aule e/o sale riunioni, spazio verde adibito ad uso orto comunitario, palestra attrezzata, 2 automezzi.</p>			
Vitto/alloggio	no			
Formazione generale	Il progetto prevede che i volontari partecipino a 84 ore di <i>Formazione Generale</i> da realizzare secondo le modalità decise dall'Ente realizzatore (Provincia Autonoma di Trento).			
Formazione specifica	Il progetto prevede che i volontari partecipino a 66 ore di <i>Formazione Specifica</i> (4 ore mensili escluso il mese di agosto) che si realizzerà presso le sedi degli enti proponenti o le strutture di attività.			
Crediti formativi, tirocini riconosciuti, competenze acquisite	<p>Il progetto consentirà di sviluppare specifiche competenze, utili in campo <i>socio-relazionale</i> e <i>professionale</i> ed utilizzabili anche in diversi contesti lavorativi ed in altri settori: capacità di comunicazione, esperienza di relazioni interculturali, attitudine al lavoro in équipe, gestione di gruppi, capacità di problem solving, capacità di programmazione di attività, conoscenza del funzionamento e delle risorse del sistema di welfare e di politiche di integrazione.</p> <p>In particolare, poiché il progetto è incentrato sull'accoglienza alle persone richiedenti protezione internazionale, si prevede un incremento di conoscenze nell'ambito della legislazione nazionale e internazionale in tema di immigrazione, di politiche nazionali e locali in tema di accoglienza e integrazione, della rete di servizi pubblici e del privato sociale a supporto dell'immigrazione.</p> <p>Si prevede altresì l'acquisizione di competenze relazionali, di mediazione culturale, di gestione di situazioni complesse.</p> <p>Durante l'esperienza di servizio civile è valorizzata la dimensione <i>dell'orientamento professionale</i>.</p> <p>Si prevede altresì che la Provincia Autonoma di Trento, sulla base del Report conclusivo sull'attività svolta predisposto dall'Ente, certificherà le competenze acquisite nell'ambito del servizio civile, secondo quanto previsto dalla relativa normativa provinciale (art. 16, comma 2bis). Si prevede la certificazione delle seguenti competenze:</p>			
		ATTIVITÀ DI	COMPETENZE ACQUISIBILI	
			CONOSCENZA	CAPACITÀ
		Formazione generale sul progetto	Conoscenza enti coinvolti, compiti ambiti di intervento, caratteristiche dell'utenza	Riconoscere le specifiche figure professionali Orientarsi in organizzazioni complesse
	Formazione legale	Elementi di Diritto Europeo dell'asilo Procedure di richiesta asilo in Italia	Riconoscere i diversi step della procedura di asilo Sostenere gli ospiti nella comprensione dei documenti di soggiorno	
	Formazione socio-sanitaria	Elementi di prevenzione sanitaria Relazione d'aiuto: tecniche e caratteristiche strumenti della relazione d'aiuto: colloqui, cartelle sociali Legislazione sulla privacy	Conduzione di un colloquio nella relazione d'aiuto Saper analizzare comunicazione Lettura e utilizzazione delle cartelle sociali come fonte di memoria biografica e strumento di analisi e valutazione Fare un'analisi dei bisogni e delle risorse del singolo Progettare percorsi di empowerment	

	ATTIVITÀ DI	COMPETENZE ACQUISIBILI	
		CONOSCENZA	CAPACITÀ
	Formazione psicologica	Elementi di psicologia sociale Rielaborazione del trauma	Riconoscere i principali stati psicologici Gestire situazioni di aggressività o conflitto Gestire colloqui di gruppo
	Orientamento al mondo del lavoro	Orientamenti e normative relative in particolare al sistema lavoro Mappatura servizi territoriali per la ricerca lavoro Principali trend territoriali del mercato del lavoro Teorie e tecniche del lavoro di gruppo, tecniche e strumenti di attivazione dei partecipanti	Organizzare e personalizzare la risposta informativa Offrire strumenti chiari ed adeguati alle esigenze formative degli ospiti Comunicare con gruppi eterogenei in modo efficace Gestire attività formative di gruppo con tecniche partecipative
	Bilancio di competenze e stesura del Curriculum Vitae	Conoscenza dei principali strumenti della ricerca lavoro Tecnica del Bilancio di Competenze Figure professionali e ambiti lavorativi Andamento del Mercato del lavoro su contesto territoriale regionale	Curare l'accoglienza secondo fabbisogni specifici e prioritari Facilitare la comunicazione interculturale sul tema lavoro indagando competenze pregresse Applicare tecniche di bilancio delle competenze esplicitando opportunità e criticità del soggetto per ricostruire risorse personali e di rete attivabili
	Monitoraggio e attivazione di percorsi formativi	Tecniche di monitoraggio e strumenti di osservazione dei percorsi di accompagnamento e verifica Strumenti di analisi delle esperienze scolastico-formative e socio personali, per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di inclusione Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento del progetto	Progettare, organizzare e monitorare stage, tirocini e work experiences in genere Identificare e utilizzare metodi e strumenti di intervento coerenti con le caratteristiche del percorso progettato e con i livelli di autonomia dei soggetti Gestire rapporti con interlocutori del contesto di riferimento (famiglie, scuole, agenzie formative, servizi sociali ecc.) Pianificare e realizzare azioni di tutoring e di monitoraggio
	Organizzazione di corsi di formazione	Caratteristiche dell'offerta del sistema scolastico e formativo professionale del territorio I processi di apprendimento in contesti formali e non, e dei relativi dispositivi di messa in trasparenza	Progettare, organizzare e valutare corsi di formazione adeguati alle esigenze degli ospiti

ATTIVITÀ DI	COMPETENZE ACQUISIBILI	
	CONOSCENZA	CAPACITÀ
Gestione del volontariato	Elementi di dinamica di gruppo al fine di favorire la partecipazione e la gestione dei conflitti Tecniche di valorizzazione delle risorse personali	Gestire efficacemente la comunicazione con/tra i membri del gruppo, i colleghi, altri operatori Favorire la coesione, la collaborazione interna, la gestione dei conflitti e la partecipazione alle attività nel gruppo
Insegnamento/rafforzamento lingua italiana	Tecniche di insegnamento Tecniche di comunicazione efficace	Realizzare percorsi di apprendimento linguistico
Accompagnamento, colloquio	Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto per comprendere le eventuali criticità che la persona vive nello sviluppo delle attività di accompagnamento	Avviare relazioni di aiuto con il singolo utente o il gruppo Impostare modalità e contenuti dei primi contatti con singoli utenti o gruppi
Mappatura, rete di servizi territoriali	Principali risorse della comunità territoriale: associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, volontariato ed altri Elementi del lavoro di rete Organizzazioni e servizi sociali, sanitari, associazionistici, volontaristici	Mappare i servizi sul territorio per gli immigrati Riconoscere il ruolo di enti diversi
Gestione blog	Principi e strumenti informatici a supporto delle attività di animazione	Gestire attività di comunicazione telematica
Attività educativo/ricreative	Teorie e metodologia della progettazione sociale e di sviluppo di comunità Teorie e metodologie pedagogiche per la progettazione e la conduzione di interventi socio-educativi Caratteristiche e modalità di impiego di materiali, strumenti ed ausili per la realizzazione delle attività	Esercitare le diverse tecniche di animazione Condividere gli obiettivi del progetto di animazione con le altre figure professionali che operano nel servizio o partecipano all'intervento Valutare la fattibilità degli interventi di animazione sulla base delle condizioni strutturali del contesto Scegliere ed adattare materiali e attività in modo funzionale alle abilità ed ai partecipanti e del contesto
Organizzazione di mostre/eventi	Analisi dei bisogni del territorio Conoscenza dei principali stakeholders sul territorio Elementi di comunicazione artistica e culturale	Organizzazione di attività di elevato impatto interculturale

	ATTIVITÀ DI	COMPETENZE ACQUISIBILI	
		CONOSCENZA	CAPACITÀ
	Gestione della prima accoglienza	Funzioni organizzazione e articolazione dei servizi di prima accoglienza Nozioni elementari di relazione e comunicazione Tecniche di comunicazione con i gruppi e gestione dei conflitti	Rispondere con rapidità a richieste urgenti Fronteggiare situazioni ad alta tensione affrontare situazioni umanitarie complesse Gestire la logistica dell'accoglienza
	Gestione dell'autonomia abitativa	Principali risorse della comunità territoriale Norme di abitabilità	Sostenere il soggetto in un percorso di empowerment personale
	Gestione di attività sportive	Le principali attività sportive	Organizzazioni di piccoli eventi