PUNTO D'APPRODO

società cooperativa sociale onlus

Bilancio Sociale

2019

Indice

1. **Presentazione e Nota Metodologica** 1
1.1 Presentazione 2
1.2 Nota Metodologica 3

2. **Identità** 4
2.1 Carta d'Identità 5
2.2 Il Contesto 7
2.3 Il Movimento Cooperativo 8
2.4 La Storia 12
2.5 La Missione e Le Attività 16
2.6 Gli Stakeholder 20
2.7 Rete di Collaborazioni 22
2.8 Il Disegno Strategico 25

3. **Il Governo e le Risorse Umane** 26
3.1 Compagine Sociale 27
3.2 Il Sistema di Governo ed i Processi di partecipazione 28
3.3 La Struttura organizzativa 31
3.4 Le Persone che operano nell'organizzazione - Formazione 32

4. **Le Risorse Economiche e Finanziarie** 42
4.1 Conto Economico Gestionale 43
4.2 La valorizzazione delle risorse gratuite 46
4.3 Analisi Patrimoniale e Finanziaria 47

5. **Rendicontazione sulla missione e sugli obiettivi strategici** 52
5.1 Casa L'Approdo 56
5.2 Casa Fiordaliso 64
5.3 Progetto 'Llambina e Unità di Strada 74
5.4 Laboratorio per i prerequisiti lavorativi "Le Formichine" 78
5.5 Accoglienza Richiedenti Protezione Internazionale 81
5.6 Altri Progetti 2018 84

6. **Certificazioni e Qualità** 88

7. **Comunicazione** 91

1. Presentazione e Nota Metodologica

1.1 Presentazione

Nel redigere questo Bilancio Sociale non possiamo che pensare alle tante attività svolte dalla nostra Cooperativa. Il 2019 è stato un anno ricco di progetti che ci ha visti coinvolti in molte iniziative a favore di donne in difficoltà nella continua ricerca di nuove modalità per rispondere sempre meglio ai bisogni sociali emergenti.

In questo contesto ricordiamo che siamo già entrati nel 2020, un anno che con l'emergenza sanitaria Covid, ha velocemente mutato tutti i canoni tradizionali.

Siamo così a redigere un Bilancio Sociale dopo aver faticosamente superato un periodo complesso che ha provocato profondi mutamenti nella nostra attività e in tutto il nostro vivere quotidiano. Constatiamo che, se a livello sanitario la pandemia non ha fatto distinzioni, dal punto di vista sociale non è stata un fenomeno neutrale, creando profonde differenze e disparità tra le persone e gli strati sociali.
Anche la nostra Cooperativa si dovrà quindi interrogare su cosa muterà della nostra comunità.
Il tentativo di ritorno a una nuova normalità ci detterà la necessità – d'ora in poi - di valutare ed affrontare nuove povertà e probabilmente nuove marginalità.

Sicuramente ci aiuterà l'immagine, evocata da papa Francesco, dello "stare sulla stessa barca", che si rivela una metafora senza alcuna concessione alla poesia. La barca è uno spazio limitato, che richiede pazienza e adattamento nella convivenza, condivisione della speranza rispetto alla rotta da compiere, della paura di fronte alla forza degli elementi, della fatica rispetto alla pesca da compiere.

Tornando al 2019, segnaliamo che è stato un anno molto intenso in cui ci siamo impegnati nel nostro compito statutario di accogliere donne sole a Casa l'Approdo, mamme con bambini a Casa Fiordaliso, donne vittime di tratta negli appartamenti del Progetto Llambina e attivare percorsi per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi nel laboratorio Le Formichine. A queste attività si è continuato a sostenere l'impegno nell'accoglienza dei richiedenti protezione internazionale che da alcuni anni affianca l'attività tipica di Punto d'Approdo.

Concludo questo breve intervento con l'auspicio di aver lasciato alle spalle un periodo difficoltoso e un doveroso ringraziamento a tutto lo staff che giornalmente ha lavorato con impegno e dedizione nei vari Servizi affiancati da uno straordinario gruppo di Soci e Volontari che hanno permesso di superare questi ultimi e particolari mesi.

La Presidente

dott.ssa Luisa Sartori

... Il Bilancio Sociale può essere ritirato presso gli uffici della Cooperativa

Cooperativa Sociale Punto D'Approdo Onlus	
Direzione: Andrea Gentilini	direzione@puntodapprodo.it
Sede amministrativa:	Viale Schio 5, Rovereto
Telefono	0464 422049
E mail	segreteria@puntodapprodo.it
Casa l'Approdo	coordinamentoapprodo@puntodapprodo.it
Casa Fiordaliso	coordinamentofiordaliso@puntodapprodo.it
Le Formichine	leformichinelabo@puntodapprodo.it